

Принято  
на педагогическом совете  
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 58»  
протокол № 2/1 от «24» января 2019г.



Утверждаю:  
заведующий  
МБДОУ «ЦРР-детский сад № 58»  
Андрунь С.В.  
приказ № от «13» февраля 2019г.

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

**Задачи:**

1. выявить проблемы повышения качества образования в ДОУ и способы их решения;
2. обеспечить возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ;
3. формировать основу для понимания интересов и ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

**План мероприятий  
по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ «ЦРР - детский сад № 58» ЗАТО Северск  
на 2019-2021 учебный год**

| <i>Показатель оценки</i>   | <i>Мероприятия</i>  | <i>Сроки реализации</i> | <i>Исполнители</i>   | <i>Планируемый результат</i>  |
|--|---|-------------------------|--|---|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b><br>Значение ОО в рейтинге 95.4  |   |                         |  |   |
| 1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»<br>Значение ОО в рейтинге 95.4  | Актуализировать информацию на официальном сайте образовательного учреждения. Повышение качества содержания информации, своевременности её обновления. | постоянно               | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалист ответственный за сайт | Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет». Обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках<br>Значение ОО в рейтинге 97.3  | Своевременно обновлять информацию о педагогических работниках организации   | постоянно               | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалист ответственный за сайт |   |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации<br>Значение ОО в рейтинге 97.3 | Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Предложения по улучшению работы ДОУ»   | до 05.2019г.            | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалист ответственный за сайт | Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.<br><br>Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (40%).  |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте   | Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Обращения граждан» и подраздела «Итоги обращения граждан»,   | До 05.2019г.            | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалист ответственный за сайт | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте образовательной организации  |

|   |  |                          |  |   |
|---|--|--------------------------|--|---|
| организации)<br>Значение ОО в рейтинге 90.0   |  |                          |  |   |
| <b>2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b><br>Значение ОО в рейтинге 82.7  |  |                          |  |   |
| 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации<br>Значение ОО в рейтинге 70.0   | Приобретение материалов: персональных компьютеров, интерактивных средств обучения. Обеспечения доступа в интернет во всех возрастных группах   | 2019-2021г.г.            | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>зам. заведующей по АХР   | Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (100%).                              |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников<br>Значение ОО в рейтинге 70.0  | Для охраны и безопасности территории и пространства:<br>- приобретение и установка дополнительных камер видеонаблюдения,<br>- косметический ремонт помещений групп ДОУ,<br>- ремонт ограждений территории;<br>2. для охраны и укрепления здоровья:<br>приведение в соответствии с ФГОСДО площадки «Школа мяча» | Постоянно<br><br>2020 г. | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>педагогические работники | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%). |
| 2.3 Условия для индивидуальной работы с воспитанниками<br>Значение ОО в рейтинге 82.7   | Оказание методической поддержки начинающим педагогам по организации индивидуальной работы с воспитанниками в соответствии ФГОС ДО:<br>- разработка перспективных планов,<br>- индивидуальных маршрутов   | В течение 2019г          | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалисты              | Доля лиц, полностью удовлетворенных, созданными условиями по индивидуальной работе с обучающимися от числа опрошенных респондентов (100%).                                  |
| 2.4 Мониторинг образовательных потребностей родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.<br>Наличие дополнительных образовательных программ<br>Значение ОО в рейтинге 95.5 | Расширение спектра дополнительных образовательных услуг по запросу родителей (законных представителей).<br>Увеличение количества воспитанников в объединениях дополнительного образования, в том числе детей ОВЗ   | 3 квартал 2019г          | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>педагогические работники | Доля воспитанников, охваченных образовательными программами дополнительного образования (в т. ч. платными), в общей численности обучающихся организации (100%)              |
| 2.5 Наличие возможности развития  | Создание условий для развития  | постоянно                | Заведующий   | Удельный вес численности воспитанников,   |

|   |   |                  |   |   |
|---|---|------------------|---|---|
| творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях города.<br>Значение ОО в рейтинге 95.5                    | творческих способностей и интересов воспитанников:<br>- привлечение родителей (законных представителей) детей к совместной творческой деятельности,<br>- участие в конкурсах олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях, (муниципального, регионального, всероссийского, международного уровня) |                  | ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>педагогические работники | принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 20 %).<br><br>Удельный вес численности воспитанников в организации, принявших участие в спортивных соревнованиях в общей численности (не менее 20 %). |
| 2.6 Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам<br>Значение ОО в рейтинге 95.5   | Организация консультативного пункта   | Сентябрь 2019г.  | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалисты.  | Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).   |
| <b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b><br>Значение ОО в рейтинге 38.0  |   |                  |   |   |
| 3.1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br>Значение ОО в рейтинге 38.00  | Обеспечение доступного подъезда и подхода к ДОУ, для обучающихся с ОВЗ: (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширение дверных проёмов)   | До конца 2021 г. | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по АХР,                  | Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)  |
| <b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций</b><br>Значение ОО в рейтинге 99.2  |   |                  |   |   |
| 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью, работниками образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию<br>Значение ОО в рейтинге 99.1 | Продолжение работы по повышению общей культуры различных категорий работников ДОУ, нацеленных на развитие профессиональной этики  | Постоянно        | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ (100%)  |
| 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей  | Продолжение работы по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства:<br>-курсы повышения квалификации,   | постоянно        | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР                   | Доля лиц, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг от числа от числа опрошенных респондентов (100%)  |

|   |  |           |   |   |
|---|--|-----------|---|---|
| образовательных услуг<br>Значение ОО в рейтинге 98.2  | - самообразование,<br>- участие в семинарах,<br>конференциях<br>- участие в профессиональных<br>конкурсах, мероприятиях разного<br>уровня  |           |   |   |
| <b>5. Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг</b><br>Значение ОО в рейтинге 97.0  |  |           |   |   |
| 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг<br>Значение ОО в рейтинге 96.4 | Мероприятия по повышению имиджа организации  | постоянно | Заведующий<br>ДОУ,<br>зам. заведующей<br>по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)     |
| 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг<br>Значение ОО в рейтинге 97.3  | Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации, развитие материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования | постоянно | Заведующий<br>ДОУ,<br>зам. заведующей<br>по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Доля лиц, удовлетворённых материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%)  |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации условиями предоставления услуг<br>Значение ОО в рейтинге 97.3                        | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг  | постоянно | Заведующий<br>ДОУ,<br>зам. заведующей<br>по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Доля лиц, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%) |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации условиями предоставления услуг<br>Значение ОО в рейтинге 97.3                        | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг  | постоянно | Заведующий<br>ДОУ,<br>зам. заведующей<br>по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Доля лиц, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%) |