

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск



(подпись) О.А. Кулепова

02.02.2022
(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «ЦРР – детский сад № 58» (ИНН 7024016362),
на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 58» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 89,44 баллов, рейтинг: 64 место из 196.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	97,50
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	93,00
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	99,00
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.	97,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	95,00
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	54,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,00
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	100,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	99,20
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	99,00

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	99,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия .	100
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	99,00
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	99,00
5.2.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	99,00
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99,00
Итого:		89,44

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «ЦРР – детский сад № 58» (ИНН 7024016362),
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами (93%): не достижение 100% по критерию	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»)	01.03.2022	Сухова Е.Е. делопроизводитель отв. за сайт ДОУ Зам. зав. по ВМР Федотова Г.В. , Ненашкина С.В.		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	- Обеспечить наличие полной и актуальной информации на информационных стендах учреждения;	01.03.2022	Сухова Е.Е. делопроизводитель		

<p>образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (99%): не достижение 100% по критерию</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан в целях обеспечения возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>		<p>Андрунь С.В. Заведующий ДОУ</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий (95%): не достижение 100% по критерию</p>	<p>Улучшение материально-технической базы ДОУ. При наличии финансирования: улучшить зону отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды</p>	<p>25.12.2022</p>	<p>Андрунь С.В. Заведующий ДОУ Зам. зав. по АХР Коробейникова И.В.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 1. (0): не достижение 100% по критерию Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. <i>При наличии финансирования -</i> Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: оснащение входа пандусом, расширение дверных проемов, обеспечение специальными креслами колясками, оборудование санитарно-гигиенических помещений для</p>	<p>26.12.2023 (по мере поступления финансирования)</p>	<p>Андрунь С.В. Заведующий ДОУ Зам. зав. по АХР Коробейникова И.В.</p>		

	маломобильных категорий получателей услуг				
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60%): не достижение 100% по критерию	Выполнение необходимых работ и приобретения оборудования (при наличии потребности и возможности)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающие непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (99%): не достижение 100% по критерию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ. Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	25.02.2022	Зам. зав. по ВМР Ненашкина С.В., Федотова Г.В., педагог-психолог Морхина О.А.		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос.	22.05.2022 25.12.2022	Зам. зав. по ВМР Ненашкина С.В., Федотова Г.В. педагог-психолог Морхина О.А.		

(99%): не достижение 100% по критерию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (99%): не достижение 100% по критерию	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа ДОУ, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте ДОУ, на информационных стендах организации.	25.05.2022	Зам. зав. по ВМР Ненашкина С.В., Федотова Г.В.		
5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (99%): не достижение 100% по критерию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг и материально-технической оснащённости. Проведение анкетирования родителей.	22.05.2022	Заведующий Андрунь С.В. Зам. зав. по ВМР Ненашкина С.В., Федотова Г.В., зам. зав. по АХР. Коробейникова И.В		
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (99%): не достижение 100% по критерию	Реализация плана внутренней системы оценки качества образования	01.08.2022	Зам. зав. по ВМР Ненашкина С.В., Федотова Г.В.		

Заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад № 58» _____



С.В. Андрунь