

УТВЕРЖДАЮ



Начальник Управления образования

Администрации ЗАТО Северск

*Окур* О.А.Кулешова

(подпись)

*18.02.2019*

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «ЦРР-детский сад № 58»

(наименование организации)

на 2019 год

| <i>Показатель оценки</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Мероприятия</i>                                                                                                                                    | <i>Сроки реализации</i> | <i>Исполнители</i>                                                             | <i>Планируемый результат</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b><br>Значение ОО в рейтинге 95.4                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |                         |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»<br>Значение ОО в рейтинге 95.4                                                                                                              | Актуализировать информацию на официальном сайте образовательного учреждения. Повышение качества содержания информации, своевременности её обновления. | постоянно               | Заведующий ДОО,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалист ответственный за сайт | Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет». Обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках<br>Значение ОО в рейтинге 97.3                                                                                                                                                                                                  | Своевременно обновлять информацию о педагогических работниках организации                                                                             | постоянно               | Заведующий ДОО,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалист ответственный за сайт |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации<br>Значение ОО в рейтинге 97.3 | Создание на официальном сайте ДОО раздела «Предложения по улучшению работы ДОО»                                                                       | до 05.2019г.            | Заведующий ДОО,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалист ответственный за сайт | Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.<br><br>Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (40%).                                                                        |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)<br>Значение ОО в рейтинге 90.0                                                     | Создание на официальном сайте ДОО раздела «Обращения граждан» и подраздела «Итоги обращения граждан»,                                                 | До 05.2019г.            | Заведующий ДОО,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалист ответственный за сайт | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                         |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                                                                        |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организации)<br>Значение ОО в рейтинге 90.0                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                                                                        |                                                                                                                                                                             |
| <b>2. Условия комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b><br>Значение ОО в рейтинге 82.7                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                                                                        |                                                                                                                                                                             |
| 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации<br>Значение ОО в рейтинге 70.0                                                                                                             | Приобретение материалов: персональных компьютеров, интерактивных средств обучения. Обеспечения доступа в интернет во всех возрастных группах                                                                                                                                                                      | 2019-2021г.г.            | Заведующий ДОО,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>зам. заведующей по АХР   | Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (90%).                               |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников<br>Значение ОО в рейтинге 70.0                                                                              | Для охраны и безопасности территории и пространства:<br>- приобретение и установка дополнительных камер видеонаблюдения,<br>- косметический ремонт помещений групп ДОО,<br>- ремонт ограждений территории;<br>2. для охраны и укрепления здоровья:<br>приведение в с соответствии с ФГОС ДО площадки «Школа мяча» | Постоянно<br><br>2020 г. | Заведующий ДОО,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>педагогические работники | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%). |
| 2.3 Условия для индивидуальной работы с воспитанниками<br>Значение ОО в рейтинге 82.7                                                                                                                           | Оказание методической поддержки начинающим педагогам по организации индивидуальной работы с воспитанниками в соответствии ФГОС ДО:<br>- разработка перспективных планов,<br>- индивидуальных маршрутов                                                                                                            | В течение 2019г          | Заведующий ДОО,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалисты              | Доля лиц, полностью удовлетворенных, созданными условиями по индивидуальной работе с обучающимися от числа опрошенных респондентов (100%).                                  |
| 2.4 Мониторинг образовательных потребностей родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.<br>Наличие дополнительных образовательных программ<br>Значение ОО в рейтинге 95.5 | Расширение спектра дополнительных образовательных услуг по запросу родителей (законных представителей).<br>Увеличение количества воспитанников в объединениях дополнительного образования, в том числе детей ОВЗ                                                                                                  | 3 квартал 2019г          | Заведующий ДОО,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>педагогические работники | Доля воспитанников, охваченных образовательными программами дополнительного образования (в т. ч. платными), в общей численности обучающихся организации (30%)               |
| 2.5 Наличие возможности развития                                                                                                                                                                                | Создание условий для развития                                                                                                                                                                                                                                                                                     | постоянно                | Заведующий                                                             | Удельный вес численности воспитанников,                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях города.<br>Значение ОО в рейтинге 95.5                   | творческих способностей и интересов воспитанников:<br>- привлечение родителей (законных представителей) детей к совместной творческой деятельности,<br>- участие в конкурсах олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях, (муниципального, регионального, всероссийского, международного уровня) |                 | ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>педагогические работники | принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 20 %).<br><br>Удельный вес численности воспитанников в организации, принявших участие в спортивных соревнованиях в общей численности (не менее 20 %). |
| 2.6 Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам<br>Значение ОО в рейтинге 95.5                                                                                            | Организация консультативного пункта                                                                                                                                                                                                                                                                 | Сентябрь 2019г. | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>специалисты.  | Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).                                                                                                                     |
| <b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b><br>Значение ОО в рейтинге 38.0                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br>Значение ОО в рейтинге 38.00                                                                                             | Обеспечение доступного подъезда и подхода к ДОУ, для обучающихся с ОВЗ: (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширение дверных проёмов)                                                                                                                                 | 2019-2021 г.    | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по АХР,                  | Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)                                                                                      |
| <b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций</b><br>Значение ОО в рейтинге 99.2                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию<br>Значение ОО в рейтинге 99.1 | Продолжение работы по повышению общей культуры различных категорий работников ДОУ, нацеленных на развитие профессиональной этики                                                                                                                                                                    | Постоянно       | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ (100%)                                                                                                                                            |
| 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей                                                                                                       | Продолжение работы по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства:<br>-курсы повышения квалификации,                                                                                                                                                                         | постоянно       | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР                   | Доля лиц, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг от числа от числа опрошенных респондентов (100%)                                                                                                                                                  |



|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                             |                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                 | - участие в профессиональных конкурсах, мероприятиях разного уровня                                                                                                                                                                              |           |                                                             |                                                                                                                   |
| <b>5. Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг</b><br>Значение ОО в рейтинге 97.0                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                             |                                                                                                                   |
| 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг<br>Значение ОО в рейтинге 96.4 | Мероприятия по повышению имиджа организации                                                                                                                                                                                                      | постоянно | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)     |
| 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг<br>Значение ОО в рейтинге 97.3                                                                      | Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации, развитие материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования | постоянно | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Доля лиц, удовлетворённых материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%)  |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации условиями предоставления услуг<br>Значение ОО в рейтинге 97.3                        | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг                                                                                                                                                | постоянно | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Доля лиц, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%) |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации условиями предоставления услуг<br>Значение ОО в рейтинге 97.3                        | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг                                                                                                                                                | постоянно | Заведующий ДОУ,<br>зам. заведующей по ВМР,<br>коллектив ДОУ | Доля лиц, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%) |

Заведующий МБДОУ «ЦРР-детский сад № 58»

С.В.Андрунь

