

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка — детский сад № 58»**

Исследование степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 58»

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиления внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности МБДОУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

В рамках мониторинга качества Образования в МБДОУ в мае 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) анонимно.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Цель: выявить уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 58» и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 16.05.22 по 23.05.2022

В дошкольном учреждении воспитывается 285 воспитанников, в анкетировании приняли участие 178 родителей, что составило 62% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.

Анкеты содержали вопросы, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми и родителями (законными представителями).

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в МБДОУ «ЦРР - детский сад № 58»

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Информационная открытость			
1.1. Информация, предоставленная на сайте ДОУ, размещена в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации «Информационная открытость образовательной организации»	90%	0%,	10%
1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и во время обновляются	88%	0%	12%
1.3. В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями специалистов по актуальным вопросам различной направленности	94,5%	0%>	5,5%
1.4. У Вас есть возможность получить информацию о своём ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОУ	95%	0%	5%
2. Условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в ДОУ, реализация образовательной программы			
2.1 Общие условия			
Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОУ	96%	0%	4%
В ДОУ созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления здоровья	95%	0%	5%
Состояние помещений ДОУ	90%	3%	7%
Состояние участков для прогулок (безопасность, оснащение)	95%	0%	5%
В детском учреждении выдерживается тепловой и световой режимы	92%	0%	8%
2.2 Психолого-педагогические условия созданные в ДОУ			
Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие)	92%	3%	5%
Образовательный процесс в ДОУ построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками	89%	0%	11%
Построение взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребенка	92%	0%	8%
Уровень достаточности взаимодействия ДОУ с социальными партнерами (библиотека, музей, СОШ, театр и т.д.)	92%	0%	8%
2.3 Материально - технические условия в ДОУ			
Предметно-пространственная среда ДОУ обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а так же возможности для уединения	91%	3%	6%

Игрушки и оборудование безопасны, современны	90%	0% ^о	10%
Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка	92%	0% ^о	8%
Достаточность оснащение группы в ДОУ в целом, техническими средствами	68%	20%	12%
3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОУ через родительский комитет	92%	0%	8%
ИТОГО	90.5	178 человек	

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования, что является показателем качества образовательных услуг в ДОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей (законных представителей).

В ходе исследования так же выявлены проблемы, существующие в ДОУ. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2022-2023 учебном году направить усилия коллектива на:

1. обеспечение охраны жизни, укрепления физического здоровья воспитанников через формирование здорового образа жизни;
2. привлечение родителей в творческие образовательные проекты;
3. повышение профессионального мастерства педагогов, ориентированного на применение инновационных педагогических и информационных технологий с целью развития индивидуальных способностей и творческого потенциала каждого ребенка.

*зам. зав. по ВМР: Федотова Т.В.
25.05.22гг.*