

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка — детский сад № 58»**

Исследование степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 58»

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиления внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности МБДОУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

В рамках мониторинга качества Образования в МБДОУ в мае 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) анонимно.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Цель: выявить уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 58» и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 16.05.22 по 23.05.2022

В дошкольном учреждении воспитывается 285 воспитанников, в анкетировании приняли участие 178 родителей, что составило 62% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.

Анкеты содержали вопросы, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми и родителями (законными представителями).

Анкета для родителей
«Удовлетворенность родителей качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу»

Уважаемый родитель!

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада

№	Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Получаете ли Вы информацию о режиме работы детского сада (время работы, нерабочие дни, праздники)	96 ^o /o	0	4 ^o /o
2.	Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей (меню)	100%	0	0 ^o /o
3.	Известно ли Вам: в ДОО проводится специальная работа с родителями по адаптации детей к условиям детского сада: -знакомство с условиями «Школа ответственных родителей» - консультации - беседы	95%	0	5%
4.	Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?	96%	0	4 ^o /o
5.	Имеете ли Вы возможность участвовать в акциях, экскурсиях?	92%	0	8%
6.	Информируют ли Вас воспитатели об изменениях в состоянии здоровья ребенка, травмах?	94%	0	6%
7.	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	92%	0%	8%
8.	Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет Ваши запросы (беседы, анкетирование) ?	92%	0%	8%
ИТОГО анкетирование прошли 76 человек из 91 -		84%	94%	

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования, что является показателем качества образовательных услуг в ДОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей (законных представителей).

В ходе исследования так же выявлены проблемы, существующие в ДОУ. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2022-2023 учебном году направить усилия коллектива на:

1. обеспечение охраны жизни, укрепления физического здоровья воспитанников через формирование здорового образа жизни;
2. привлечение родителей в творческие образовательные проекты;
3. повышение профессионального мастерства педагогов, ориентированного на применение инновационных педагогических и информационных технологий с целью развития индивидуальных способностей и творческого потенциала каждого ребенка.

*зам. зав. по ВМР: Федотова Т.В.
25.05.22гг.*